

mPunkt Polska S.A.

02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 37

tel. +48 22 337 86 30

faks +48 22 337 86 38

e-mail: mpunkt@mpunkt.pl

www.mpunkt.pl

REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym, prowadzony przez:

mPunkt Polska S.A. ,

ul. Domaniewska 37,

02-672 Warszawa,

KRS: 0000246160,

Regon: 690683303,

NIP 813-30-61-246,

działający pod adresem www.msklep.pl, - zwany dalej „mSklep”

Spis treści:

I.	Ceny w mSklepie w relacji do cen w sieci sprzedaży mPunkt.	2
II.	Warunki dokonywania zakupów.....	2
III.	Potwierdzenie zamówienia.	6
IV.	Wysyłka towaru.	6
V.	Postępowanie w przypadku niedostarczenia/nieodebrania towaru.	7
VI.	Postępowanie w przypadku zwrotu towaru.....	7
VII.	Naprawy gwarancyjne.....	9
VIII.	Naprawy pogwarancyjne.....	11
IX.	Postępowanie w przypadku niezgodności z umową (osoby fizyczne) lub z tytułu rękojmi (firmy).....	11
X.	Dane osobowe.	13
XI.	Postanowienia końcowe.	14

SKŁAD ZARZĄDU

Dariusz Chlastawa
Prezes Zarządu

Marcin Benbenek
Wiceprezes Zarządu

Ireneusz Zimoch
Członek Zarządu

KAPITAŁ ZAKŁADOWY

8.850.000 PLN

KAPITAŁ WPŁACONY

8.850.000 PLN

KRS: 0000246160

Sąd Rejonowy w Warszawie,

XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP: 813-30-61-246

REGON: 690683303

I. Ceny w mSklepie w relacji do cen w sieci sprzedaży mPunkt.

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych www.msklep.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny w mSklepie dotyczą tylko oferty prezentowanej w sklepie internetowym, na stronach: www.msklep.pl, a nie w całej sieci sprzedaży mPunkt. Ceny poszczególnych produktów w Sklepie Internetowym mogą być różne lub takie same jak w Salonach Sprzedaży mPunkt Polska S.A.

II. Warunki dokonywania zakupów.

1. Z oferty mSklepu może korzystać każda pełnoletnia, posiadająca zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca konto poczty elektronicznej. Oferta mSklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zamówienia należy składać w języku polskim.
2. mSklep dokłada wszelkich starań aby informacje dotyczące każdego produktu były aktualne i prawdziwe, jednak nie ponosi odpowiedzialności jeśli wystąpią nieznaczące różnice między faktycznie zakupionym produktem, a charakterystyką tego produktu opublikowaną na stronach mSklepu, zwłaszcza jeśli dotyczą zmian dokonanych przez Producentów oraz funkcjonalności produktów zależnych od konfiguracji i usług poszczególnych Operatorów Telekomunikacyjnych. Również zdjęcia produktów, m.in. z powodu konieczności optymalizacji dla potrzeb umieszczenia na stronach internetowych, zwłaszcza odcienie kolorów produktów pokazywanych na stronach internetowych mSklepu mogą różnić się od odcieni kolorów dostarczonych produktów. Takie różnice nie mogą być podstawą do roszczeń wobec mSklepu.
3. Sprzedawane w mSklepie produkty są fabrycznie nowe, nieużywane i pochodzą bezpośrednio od Producentów, z przeznaczeniem na rynek polski, oryginalnie zapakowane (**chyba że jest wyraźnie zaznaczone inaczej, oraz za wyjątkiem produktów z kategorii Aukcje oraz Wyprzedaż**). Produkty w kategorii Aukcje i Wyprzedaż, mogą być egzemplarzami powystawowymi, niepełnowartościowymi,

używane, z uszkodzeniami, pozbawione gwarancji, zdjęcia prezentującego produkt, instrukcji itd. Każdy prezentowany produkt jest opisany. Kupując produkt klient wyraża zgodę na zakup produktu zgodnie z powyższymi warunkami.

4. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z tym, że Kupujący zapoznał się z poniższym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Nie będzie realizowane zamówienie z błędnie wprowadzonymi danymi i/lub które nie zostało potwierdzone elektronicznie i/lub nie da się potwierdzić telefonicznie w ciągu 1 dnia roboczego.
5. W przypadku zamówienia na aktywację abonamentową lub aktywację Mix, należy dostarczyć dokumenty wymagane do podpisania umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowy dotyczącej udziału w promocji Mix. Dokumenty należy dostarczyć najpóźniej ostatniego dnia trwania promocji, w której zostało złożone zamówienie.
6. Dokumenty o których mowa w paragrafie II punkt 5 można przesłać w formie kserokopii faksem na numer: 017 8660506, zeskanowane na adres: sklep@mpunkt.pl (zaznaczając w temacie wiadomości numer zamówienia) lub pocztą na adres:

mPunkt Polska S.A.
ul. Powstańców Listopadowych 2B
35-606 Rzeszów
z dopiskiem „mSklep”

Wykaz wymaganych dokumentów dostępny jest w Liście niezbędnych dokumentów na stronie www.msklep.pl

7. mSklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - a) wątpliwości co do intencji Kupującego, tj. wątpliwości, że podawane dane dotyczące zamówienia lub dane osobowe są poprawne, prawdziwe, identyfikujące poprawnie kupującego,

- b) braku zamówionego produktu w magazynie mPunkt,
- c) nie wyrażenia zgody na weryfikację płatniczą klienta przez Polkomtel S. A.

(dotyczy zakupu telefonu z aktywacją),

d) braku pozytywnej weryfikacji płatniczej Klienta i odmówienia wpłacenia kaucji zabezpieczającej ***(dotyczy zakupu telefonu z aktywacją),***

e) nie przesłania przez klienta dokumentów wymaganych do sporządzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, opisanych jako wymaganych na stronie sklepu ***(dotyczy zakupu telefonu z aktywacją).***

8. W przypadku anulowania zamówienia klienta obsługa sklepu internetowego skontaktuje się niezwłocznie z klientem celem przekazania informacji o anulowaniu zamówienia.

9. W przypadku zamówień z aktywacją mSklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen i zmiany warunków promocji. Jest to spowodowane zmianą Regulaminów Promocji przez Polkomtel S.A. O każdym takim przypadku Klient zostanie poinformowany telefonicznie. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu Promocji Klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia.

10. mSklep zastrzega sobie prawo wprowadzania limitów ilościowych i wartościowych na jedno zamówienie, oraz ilości składanych zamówień na jednego klienta.

11. W momencie odbioru przesyłki od Kuriera lub w punkcie, zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności Kuriera lub w punkcie w obecności pracownika. Jeżeli paczka nie zawiera wskazanego w Zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany, niekompletny lub uszkodzony, Zamawiający zobowiązany jest do napisania (lub pobrania ze strony www.msklep.pl i wypełnienia) **Protokołu uszkodzenia/niezgodności, który musi zostać potwierdzony przez Kuriera lub pracownika punktu jego podpisem.** Protokół uszkodzenia/niezgodności jest podstawą do uznania reklamacji klienta dotyczącej niezgodności przesyłki z zamówieniem, niekompletności lub uszkodzenia zamawianego produktu. Zamawiający powinien niezwłocznie powiadomić mPunkt Polska S.A. o zaistniałej

sytuacji, kontaktując się telefonicznie z mPunkt, tel. 0 801 100 101* lub 17 8505505**.

* Opłata dla abonentów TPSA wynosi 0,35 zł brutto, niezależnie od czasu trwania połączenia. Opłata dla abonentów innych operatorów jest zgodna z posiadanym planem taryfowym.

** Opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym.

12. Klient wyraża zgodę, że Sklep Internetowy będzie zbierał informacje typu „cookies” o aktywności klienta na stronach Sklepu Internetowego.

13. Klient może odebrać zamówienie w wybranym z udostępnionej listy Punktów Sprzedaży. W momencie skorzystania z tej formy odbioru Klient jest zobowiązany do podania danych koniecznych do identyfikacji go jako osobę uprawnioną do odbioru przesyłki, oraz posiadania w momencie odbioru ważnego dokumentu ze zdjęciem i adresem zameldowania.

14. Do wysłanego towaru, dołączany jest wybrany przez Klienta dokument sprzedaży (paragon lub faktura). W przypadku konieczności jego zmiany (z paragonu na fakturę) klient zobowiązany jest do przesłania otrzymanego oryginalnego paragonu fiskalnego oraz pełnych danych koniecznych do wystawienia faktury tj. nr NIP, nazwa firmy (o ile występuje), adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość), imię i nazwisko w przeciągu 7 dni od daty sprzedaży na adres:

mPunkt Polska S. A.

(sklep internetowy mSklep.pl)

ul. Powstańców Listopadowych 2B

35 – 606 Rzeszów

15. Na telefony z aktywacją abonamentową i z aktywacją Mix wystawiana jest zawsze faktura VAT lub faktura VAT fiskalna, w związku tym należy podać dane niezbędne do wystawienia faktury.

16. Oferta wiąże od momentu przyjęcia przesyłki przez klienta.

III. Potwierdzenie zamówienia.

1. Jeśli nic innego nie wynika z odrębnych ustaleń, Klient potwierdza zamówienia w mSklep aktywując link (adres www) zawarty w mailu potwierdzającym, który otrzymał na adres poczty elektronicznej podany w procesie składania zamówienia. Taka operacja jest rejestrowana w systemie mSklepu jako potwierdzenie danych Klienta dotyczące zamówienia i adresu wysyłki/faktury oraz zgody na dokonanie transakcji zakupu.
2. Telefoniczne potwierdzenie zamówienia w mSklepie może być dokonane niezależnie lub dodatkowo do działań opisanych w Paragrafie III, punkt 1.

IV. Wysyłka towaru.

1. Towar jest wysyłany do klienta:
 - a) w dniu złożenia zamówienia o ile złożenie zamówienia nastąpiło w dniu roboczym do godz. 14tej (w przypadku płatności przelewem, kartą kredytową powyższy termin może wydłużyć się o czas realizacji przelewu, zaksięgowania wpłaty),
 - b) następnego dnia roboczego w przypadku gdy zamówienie zostało złożone po godz. 14tej,
 - c) w ciągu dwóch dni roboczych od daty telefonicznego potwierdzenia zamówienia przez przedstawiciela mPunkt Polska S.A. jeśli zamówienie zawiera aktywacje abonamentowe, aktywacje Mix.
2. Klient ponosi koszty wysyłki (o ile takowe występują) zamówionego towaru, również w przypadku odbioru w Punkcie Sprzedaży. Koszty przesyłki lub informacja o bezpłatnej dostawie prezentowane są Zamawiającemu przed złożeniem zamówienia.
3. Usługę dostarczania przesyłki do klienta świadczy firma zewnętrzna, w związku z tym mPunkt nie jest w stanie zagwarantować kontaktu telefonicznego kuriera z klientem. mPunkt zobowiązany jest do udostępnienia klientowi nr listu przewozowego przesyłki zawierającej zamówienie klienta.

4. W przypadku zamówienia klienta zawierającego aktywację abonamentowe, aktywację Mix Klient zobowiązany jest podpisać umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub umowy dotyczące udziału w promocji MIX w trakcie odbierania zamówienia i zwrócić podpisane umowy wraz z wymaganymi załącznikami kurierowi lub pracownikowi punktu w którym odbierał zamówienie.

V. Postępowanie w przypadku niedostarczenia/nieodebrania towaru.

1. W przypadku wysłania towaru Kurierem, podejmowane są dwie próby dostarczenia towaru. Jeśli obie próby dostarczenia są nieudane, zamówiony towar wraca do mPunkt Polska S.A. a zamówienie zostaje anulowane.
2. W przypadku wybrania formy odbioru zamówienia w Punkcie Sprzedaży, zamówienie oczekuje 12 dni roboczych na odbiór w Punkcie. Jeśli po tym czasie klient nie odebrał zamówienia, zamówienie wraca do magazynu firmy mPunkt Polska S. A.
3. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w paragrafie V punkt 1 i 2, obsługa sklepu internetowego próbuje skontaktować się z klientem by ustalić przyczyny niedostarczenia/nieodebrania i ustalić nowy termin dostarczenia przesyłki. W takim przypadku klient może zostać obciążony dodatkową kwotą – w wysokości kosztów ponownej wysyłki zamówienia do klienta/punktu sprzedaży.

VI. Postępowanie w przypadku zwrotu towaru.

1. Zgodnie z art. 7.1.ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, konsument¹ który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić składając stosowne oświadczenie na piśmie. Termin 10-dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy z zastrzeżeniem, że prawo

¹ Konsument - każdy, kto nabywa towar dla celów bezpośrednio nie związanych z działalnością gospodarczą.

to nie przysługuje klientowi, który wyraził zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia usług – przed upływem 10 dni od dnia zawarcie umowy.

2. Zwracany ww. trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Oznacza to, że zwracany towar musi znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone. Dopuszczalne jest otwarcie opakowania w celu obejrzenia towaru, a towar może być używany pod warunkiem, że to używanie nie będzie prowadziło do zmiany jego stanu. Towar nie może być zwrócony, jeśli klient usunął elementy zabezpieczające np. folię chroniącą wyświetlacz lub plomby zabezpieczające towar. Do zwracanego towaru klient zobowiązany jest dołączyć oryginał paragonu, lub kserokopię faktury, oświadczenie o zwrocie towaru (lub wypełniony formularz zwrotu towaru pobrany ze strony www.msklep.pl) i przygotować przesyłkę zawierającą:

- a)** bezpiecznie zapakowany kompletny sprzedany sprzęt (np. telefon, ładowarka, bateria, itp., czyli wszystkie elementy które znajdowały się w opakowaniu w chwili sprzedaży oraz samo opakowanie),
- b)** kserokopia faktury, lub oryginał Paragonu,
- c)** oświadczenie o zwrocie towaru wraz z podaniem, adresu korespondencyjnego oraz numeru konta na który zostanie zwrócona zapłata,
- d)** spis przekazanej zawartości.

3. Przygotowaną w taki sposób przesyłkę Klient zobowiązany jest przesłać na adres: mPunkt Polska S.A., Magazyn Centralny, ul. Wspólna 2, 35-205 Rzeszów z dopiskiem „mSklep – sklep internetowy”. Przesyłka taka jest realizowana na koszt Klienta. Ponieważ istotny jest stan dostarczonej przesyłki, zarówno samego towaru, jak i opakowania towaru, sugerujemy ubezpieczenie przesyłanego towaru. Sklep w przeciągu 2 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu. W przypadku odbioru przesyłki w Sklepie mPunkt istnieje możliwość odstąpienia od umowy w punkcie sprzedaży, w którym miał miejsce odbiór zamówienia.

4. Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia zostają wysłane do klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po otrzymaniu podpisanej kopii faktury korygującej zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru (koszty przesyłki nie są zwracane) nastąpi w ciągu 14 dni roboczych, poprzez wykonanie przelewu przez mPunkt Polska S.A. na wskazane przez Kupującego konto.
5. Jeśli nie są spełnione ww. warunki zwrotu, wtedy towar jest odsyłany klientowi na jego koszt kurierem. Do odsyłanego towaru dołączony jest protokół, w którym podana jest przyczyna odesłania towaru i kopia oświadczenia Klienta. W tym przypadku Klient nie może domagać się zwrotu pieniędzy za odsyłany towar.
6. W przypadku gdy Klient odmówi odebrania odesłanej przesyłki, wówczas przesyłka taka zostanie ponownie wysłana do klienta jedynie po wcześniejszym uregulowaniu, w formie przedpłaty na konto mPunkt Polska S.A, poniesionych przez mPunkt Polska S. A. kosztów przesyłki.
7. Przesyłki wysłane do mPunkt Polska S. A. za pobraniem nie są odbierane.

VII. Naprawy gwarancyjne.

1. Klient wraz z zakupionym towarem otrzymuje podbitą kartę gwarancyjną. W przypadku otrzymania nie podbitej karty gwarancyjnej klient może ją podbić w każdym z Punktów Sprzedaży (po przedstawieniu odpowiednich dokumentów poświadczających zakup produktu). Pracownicy punktów sprzedaży mają obowiązek podbicia i wypełnienia karty gwarancyjnej.
2. Sprzedawane towary są nowe i objęte gwarancją Producenta (*oprócz towarów w opisie których zaznaczony jest brak gwarancji producenta, oraz towarów z kategorii Aukcje i Wyprzedaż – w której mogą znaleźć się produkty bez gwarancji*). Szczegółowe

warunki gwarancji znajdują się na kartach gwarancyjnych dostarczanych wraz z towarem.

3. Naprawy gwarancyjne towarów nabytych w mSklepie, realizowane są we wszystkich punktach sprzedaży mPunkt Polska S.A., oraz w serwisach producentów. Lista sklepów mPunkt jest dostępną na stronach www.mpunkt.pl oraz www.msklep.pl.
4. Klient osobiście przynosi do punktu sprzedaży „mPunkt”:
 - zgłaszany do naprawy sprzęt,
 - kartę gwarancyjną,
 - fakturę i dokument WZ z widniejącym numerem IMEI telefonu.
5. Klient wraz z zakupionym towarem otrzymuje podbitą kartę gwarancyjną. W przypadku otrzymania nie podbitej karty gwarancyjnej klient może ją podbić w każdym z Punktów Sprzedaży (po przedstawieniu odpowiednich dokumentów poświadczających zakup produktu). Pracownicy punktów sprzedaży mają obowiązek podbiccia i wypełnienia karty gwarancyjnej.
6. Sprzedawane towary są nowe i objęte gwarancją Producenta (*oprócz towarów w opisie których zaznaczony jest brak gwarancji producenta, oraz towarów z kategorii Aukcje i Wyprzedaż – w której mogą znaleźć się produkty bez gwarancji*). Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się na kartach gwarancyjnych dostarczanych wraz z towarem.
7. Naprawy gwarancyjne towarów nabytych w mSklepie, realizowane są we wszystkich punktach sprzedaży mPunkt Polska S.A., oraz w serwisach producentów. Lista sklepów mPunkt jest dostępną na stronach www.mpunkt.pl oraz www.msklep.pl.
8. Klient osobiście przynosi do punktu sprzedaży „mPunkt”:
 - zgłaszany do naprawy sprzęt,
 - kartę gwarancyjną,
 - fakturę i dokument WZ z widniejącym numerem IMEI telefonu.

VIII. Naprawy pogwarancyjne.

1. Naprawy pogwarancyjne towarów nabytych w Sklepie mogą być realizowane we wszystkich punktach sprzedaży „mPunkt.
2. Klient osobiście przynosi do Punktu Sprzedaży zgłaszany do naprawy pogwarancyjnej sprzęt.

IX. Postępowanie w przypadku niezgodności z umową (osoby fizyczne) lub z tytułu rękojmi (firmy).

1. Sprzedawca odpowiada wobec kupującego będącego konsumentem, za niezgodność z umową towaru zakupionego przez konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U.02.141.1176 z późn.zm.).
2. Zgodnie z art.556-576 Kodeksu Cywilnego nabywcy rzeczy nie będącemu konsumentem, przysługują uprawnienia tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
3. Klient zgłaszając reklamację i przesyłając reklamowany towar pocztą kurierską jest zobowiązany wypełnić formularz reklamacyjny (dostępny na stronie www.msklep.pl) lub złożyć oświadczenie reklamacyjne zawierające:
 - dane teleadresowe Kupującego, (imię i nazwisko, dokładny adres, numer telefonu, adres e-mail)
 - numer zamówienia,
 - informacje o modelu telefonu wraz z numerem IMEI (tylko telefon) lub modelu / oznaczenie innego produktu,
 - datę nabycia towaru, numer dowodu zakupu
 - informację o rodzaju usterki / niezgodności (dokładny opis)
 - tytuł reklamacji (niezgodność z umową lub rękojmią),
 - miejscowość i datę napisania oświadczenia,

- podpis Kupującego,
 - spis przekazanej zawartości.
4. Klient w celu dostarczenia produktu do sprzedawcy (mPunkt S.A) wysyła na adres Magazynu Centralnego (mPunkt Polska S.A., Magazyn Centralny, ul. Wspólna 2, 35-205 Rzeszów z dopiskiem „Sklep Internetowy mSklep”) przesyłkę zawierającą:
- bezpiecznie zapakowany kompletny kupiony sprzęt (np. telefon, ładowarka, bateria, itp., czyli to co znajdowało się w opakowaniu w chwili sprzedaży),
 - dowód zakupu – czytelna kserokopia faktury, lub oryginał paragonu
 - oświadczenie reklamacyjne

Przesyłka ta realizowana jest na koszt własny nadawcy. W przypadku stwierdzenia słuszności roszczenia klienta, koszty przesyłki zostaną klientowi zwrócone.

5. Klient, który stwierdził niezgodność z umową może zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U. z dnia 5 września 2002 r) żądać:
- a) Doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową (nieodpłatna naprawa).
 - b) Wymiany towaru na nowy.
 - c) Obniżenia ceny kupionego towaru.
 - d) Odstąpienia od umowy.
- 6 jeśli wszystkie warunki złożenia reklamacji opisane w paragrafie IX, w punktach 1 i 2 zostaną spełnione, zajęcie stanowiska przez mPunkt Polska S.A. co do toku dalszego postępowania, nastąpi w ciągu 14 dni, od dnia otrzymania odsyłanego produktu przez mPunkt Polska S.A.
- 7 Jeśli nie są spełnione ww. warunki złożenia reklamacji, wówczas doradca Sklepu Internetowego mPunkt kontaktuje się z Klientem i prosi o uzupełnienie braków (wymaganych formalności, informacji, dokumentów, reklamowanego towaru itp.). Czas konieczny do rozpatrzenia reklamacji liczony jest od daty uzupełnienia braków przez Klienta. W przypadku nie uzupełnienia przez Klienta braków w terminie 5 dni

roboczych od daty powiadomienia Klienta o brakach towar jest odsyłany klientowi na jego koszt kurierem. Do odsydanego towaru dołączone jest pismo w którym podana jest przyczyna nie rozpatrzenia reklamacji i odesłania towaru.

- 8 W przypadku gdy po negatywnie rozpatrzonej reklamacji Klient odmówi odebrania przesyłki z reklamowanym towarem, wówczas przesyłka wraca do Magazynu Centralnego mPunkt. W przypadku gdy Klient odmówi odebrania odesłanej przesyłki, wówczas przesyłka taka zostanie ponownie wysłana do klienta jedynie po wcześniejszym uregulowaniu, w formie przedpłaty na konto mPunkt Polska S.A, poniesionych przez mPunkt Polska S. A. kosztów przesyłki.
- 9 Jakakolwiek odpowiedzialność mPunkt S. A. za szkodę wynikającą z jednego zdarzenia, wyrządzoną w związku z realizacją zamówień złożonych w mSklepie, ograniczona jest do rzeczywistej wartości szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

X. Dane osobowe.

1. Klient każdorazowo wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia i informowania o aktualnej ofercie.
2. Wszelkie dane osobowe umieszczone przez Klienta będą przetwarzane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.).
3. mPunkt wykorzysta informacje podane w formularzu do niezbędnych kontaktów z kupującymi oraz w celu lepszego dostosowywania oferty do ich potrzeb. mPunkt może również przysyłać na podane adresy poczty elektronicznej Klienta informacje o aktualnej ofercie mSklepu.
4. mPunkt Polska S.A. informuje, że podanie danych osobowych jest dobrowolne i zarazem konieczne do realizacji zamówienia. Kupujący ma prawo wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych.

5. mPunkt Polska S.A. informuje, że zbiór bazy danych klientów mPunkt jest zgłoszony w GIODO. Nr zgłoszenia 003477/2006, nr księgi 070357.

XI. Postanowienia końcowe.

1. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e - mail do Ceneo S. A. z siedzibą we Wrocławiu oraz na przetwarzanie przez Sklep Internetowy mPunkt Polska S. A. oraz Ceneo S. A. , swoich danych osobowych w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie Internetowym mPunkt Polska S. A (mSklep.pl) zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997.
2. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie internetowym mPunkt. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.